

مؤسسة استشراف المستقبل  
للاستشارات والتدريب

# مؤسسة استشراف المستقبل للاستشارات والتدريب

في عصر يزخر بالمعرفة والتقدم، والإبداع والابتكار استطاعت دولة الإمارات العربية المتحدة التي تضع الإنسان أساس التنمية أن تلعب دوراً محورياً في استشراف وصناعة المستقبل، من خلال وضوح الرؤية والتخطيط والعمل والتنفيذ حيث لم يعد النظر للمستقبل واستشرافه وصناعته مفهوماً نظرياً وإنما هو عامل أساسي لضمان بقاء الدول في دائرة التنافسية العالمية.

- ويعد استشراف المستقبل بمثابة خارطة طريق للأجيال الحالية والقادمة تضمن تحقيق السعادة والإيجابية المؤسسية في بيئة العمل الداخلية والخارجية.
- وأصبحت إدارة المؤسسات و المنظمات الحكومية والخاصة مطالبة بالعمل المبدع من خلال مواكبة المتغيرات، ودعم الابتكار وتطبيق المعرفة والأفكار والمهارات المتطورة، واستشراف المستقبل كأسلوب عمل ونهج يطور قدرات التخطيط المستقبلي، ووضع سيناريوهات تستشرف التوجهات المستقبلية وتواكبها.
- وبما أن التغيرات في مجال التنمية البشرية تسير بخطوات متسارعة فلا بد لكل مجتمع من تحديث المهارات والمعرفة لدى أفرادها بشكل مستمر بما يضمن تحقيق الاستدامة على المدى الطويل.
- وبذلك فإن تحقيق الريادة والأسبقية يأتي من خلال دعم وتطوير الأفراد والمؤسسات والقطاعات عبر تحليل التحديات الاستراتيجية المستقبلية للقطاعات المختلفة، وابتكار نماذج وحلول لحل هذه التحديات بالشراكة مع الشركات والمؤسسات البحثية العالمية.
- ومن هنا تسعى مؤسسة استشراف المستقبل للاستشارات والتدريب للعمل بمنظومة تدريبية أكثر مرونة استجابة لاحتياجات المؤسسات، باعتبارها الركيزة الأساسية للخطط التدريبية للمؤسسات الحكومية و الخاصة.

## من نحن؟

### “مؤسسة استشراف المستقبل للاستشارات والتدريب”

- مؤسسة وطنية تتخذ من أبوظبي مقراً لها تختص بتقديم الاستشارات والتدريب في مجالات استشراف المستقبل.
- وتعتبر واحده من أهم مقدمي خدمات الاستشارات والتدريب في منطقة الشرق الأوسط من خلال توفير التدريب والحلول الأكثر ابتكاراً للمؤسسات الحكومية والخاصة عبر خبراء ومدربين مؤهلين من جميع أنحاء العالم.

### الرؤية

- تطوير قدرات التخطيط المستقبلي للمؤسسات الحكومية والخاصة ، ووضع سيناريوهات تستشرف مستقبلها لمواكبة آخر المستجدات بما يضمن تميزها وإسعاد جمهورها.

### الرسالة

- ترسيخ مفهوم الأداء المؤسسي المتميز في مجال العمل الإداري والتنظيمي بهدف تعزيز الجاهزية لتحديات المستقبل القريب والبعيد المدى.

### القيم

- المصداقية
- الجودة
- الابتكار
- التميز
- التواصل



## الاهداف

- إعداد الطاقات البشرية لبناء مجتمع قائم على المعرفة وقادر على التنافس عالمياً.
- تنمية قدرات وكفاءات ومهارات الموارد البشرية وفقاً لمتطلبات سوق العمل الحالية والمستقبلية.
- تأهيل الموارد البشرية للقيام بأدوارهم المختلفة كمواطنين داعمين ومشاركين في مسيرة التنمية الوطنية الشاملة.
- الشراكات: المشاركة والمسؤولية المجتمعية بما يعزز الشراكة الفاعلة بين القطاعين الحكومي والخاص.
- الابتكار و التميز: نسعى لتحقيق التميز ونبتكر للوصول إلى الإبداع والتفوق في الأداء.
- المواطنة والمسؤولية: تتمثل في تعزيز روح الهوية الوطنية والمسؤولية الاجتماعية.
- الإبداع والجودة: ضمان تقديم كافة الخدمات وفق معايير الجودة والكفاءة والشفافية.



## الاختصاص

- إن المقومات الرئيسية لصناعة النجاح والتميز لأي مؤسسة تبرز في قدراتها لاستشراف المستقبل، حيث يعتمد التخطيط الناجح لمستقبل أي مؤسسة على توافر مقومات أساسية وضرورية تتمثل في الفهم الشامل لمنهاج استشراف المستقبل وتحدياته والتدريب على أدواته لتكوين رؤى مستقبلية واضحة ودقيقة لضمان الاستمرارية والنجاح والتميز وللالتحاق بركب التقدم والتطور والمنافسة عالمياً.
- فإن استشراف المستقبل: هو القدرة على معرفة ما قد يحدث في المستقبل البعيد ومعرفة التحديات المستقبلية وكيفية التغلب عليها واقتناص فرص المستقبل وذلك من خلال استخدام أدوات وتقنيات متعددة.
- وتُعد دراسات المستقبل تخصصاً علمياً جديداً يهتم بصقل البيانات وتحسين العمليات، والتي على أساسها تتخذ القرارات والسياسات في مختلف مجالات السلوك الإنساني، ومن ثم يرمي هذا التخصص إلى مساعدة متخذي القرارات وصانعي السياسات على أن يختاروا بحكمة من بين السيناريوهات البديلة المتاحة. وبالتالي فإن بحوث المستقبليات لا تركز فقط على دراسة معطيات الماضي والحاضر والاهتمام بها، ولكنها تتضمن أيضاً استحضار واستشراف البدائل المستقبلية الممكنة والمحتملة واختيار المرغوب منها، ثم عمل خطط استراتيجية لتحقيقه.
- و لاستشراف مستقبل أي مؤسسة، يتعين علينا أولاً معرفة محركات التغيير التي تلوح في الأفق، والتوجهات المستقبلية العالمية في موضوع الدراسة المراد إنجازها. كل ذلك يكون من خلال خطوات ومراحل عملية يتم تنفيذها من خلال فريق استشراف المستقبل المكلف في المؤسسة، حيث تعد مؤسسة استشراف المستقبل للدراسات والتدريب إحدى المؤسسات المتخصصة بالاستشارات والتدريب في مجال استشراف المستقبل.

ما يميزنا

## الخبراء

- تعد مؤسسة استشراف المستقبل للدراسات والتدريب إحدى المؤسسات المتخصصة بالاستشارات والتدريب في مجال استشراف المستقبل وتقديم خدماتها من خلال فريق من الخبراء والاستشاريين العالميين والعرب يتمتعون بخبرات علمية وعملية في مجالات استشراف المستقبل ويملكون مهارات مميزة في التخطيط والدراسات والتطوير و الدراسات والاستشارات والتدريب وفقاً للمعايير العالمية حيث يمتلكون أدوات دعم وتطوير قدرات المؤسسات الحكومية والخاصة في مجال استشراف المستقبل والتفكير بمنظور مستقبلي باستخدام أدوات استشراف متنوعة لمواكبة التطور وسرعة الاستجابة لبناء الجاهزية لكل الاحتمالات والنتائج المتوقعة وغير المتوقعة.

ما يميزنا



## الخدمات

- تتمثل خدمات مؤسسة استشراف المستقبل للاستشارات والتدريب في استشراف المستقبل وجودة الأداء وتنمية المهارات للوصول إلى التميز المؤسسي، فضلاً عن رفع الوعي لدى المؤسسات عبر التدريب المستمر وبناء ثقافة استشراف المستقبل وتطبيق ذلك في عملها ومساعدتها في تحليل مدى تأثير التطورات على المجالات المرتبطة بعمل الجهات وتحديد البدائل واختيار أفضلها لتطوير استراتيجيات ومبادرات وسياسات استباقية مبنية على قراءات صحيحة للتوجهات المستقبلية بشكل يرتقي بمنظومة العمل.

ما يميزنا



# خدمات الاستشارات والدراسات

- تقدم المؤسسة خدمات الاستشارات والدراسات لمختلف المؤسسات والقطاعات، مستنده في ذلك على استراتيجيتها في دمج الخبرات والقدرات المحلية مع الخبرة العالمية المتخصصة لتقديم مستوى معياري متميز في استشراف المستقبل وذلك من خلال تقديم حقائق استشارية في مجال تطوير مبادرات التغيير واستشراف المستقبل، آخذين في الاعتبار نقاط قوة المؤسسة ومجالات التحسين لديها.
- حيث تعمل المؤسسة من خلال فريق خبراء واستشاريين على جمع ورصد المعلومات من المصادر الموثوقة، وتحليل البيانات عن موضوع الدراسة بشمولية معطيته وتضاريسه وخصائصه، وبالتأكيد على ذكر إيجابياته وسلبياته، والعمل على بلورة النقاط المهمة مما يضع مبادئ الحلول للسلبات ويطور إيجابياتها.
- و تقدم مؤسسة استشراف المستقبل للدراسات والتدريب إجابات وافية وآراء تحليلية وسيناريوهات استشرافية تضيء الدرب أمام صناع القرار في تحديد خياراتهم الاستراتيجية من خلال الاستعانة بنخبة من قادة الفكر وأصحاب الاختصاص من مختلف أنحاء العالم.

ما يميزنا





## خدمات التدريب

تعتمد مؤسسة استشراف المستقبل للدراسات والتدريب على تخطيط و تنفيذ أحدث البرامج التدريبية وورش العمل، بشكل إبداعي مبتكر على يد خبراء محترفين ومتخصصين، وفي ظروف وتجهيزات تكفل تحقيق الاستفادة الكاملة للعملية التدريبية بكل مدخلاتها ومخرجاتها و تنفيذ برامج ودورات متخصصة وحديثة تتواكب واحتياجات السوق فضلاً عن استخدام أساليب تدريب وتعليم حديثة وفعالة مبنية على المرونة في مواكبة احتياجات المتدرب، وتمزج بين المعرفة بالانضمام إلى سوق العمل بشكل مباشر ومهني وذلك من خلال ارتباطنا مع شركات استراتيجية مع مؤسسات تدريب عالمية.

- حيث تقوم مؤسسة استشراف المستقبل للاستشارات والتدريب بدراسة وتحليل احتياجات التدريب المؤسسي بناء على الأهداف الإستراتيجية المعتمدة للمؤسسة واحتياجات التدريب على مستوى الأفراد والإدارات، وبذلك نضع تصوراً مسبقاً ومخططاً لتحديد الاحتياجات التدريبية وفقاً لأولويات المؤسسة.
- إدارة وتنظيم البرامج التدريبية وورش العمل وحلقات النقاش والندوات والمحاضرات والمؤتمرات واستقطاب نخبة من المتحدثين والمحاضرين والباحثين والأكاديميين من خلال شراكاتنا وبالتعاون مع مؤسسات علمية معتمدة عالمياً.
- توفير بيئة تدريبية تزود الموظفين بالمعارف والمهارات والكفاءات اللازمة وتوفير فرص تدريب وتطوير مستمرة ومتكاملة للمؤسسات.
- تنمية القدرات وصقل المهارات الفردية والجماعية داخل الهيئات والمؤسسات والشركات حول آليات ومنهجيات استشراف المستقبل لبلوغ أهداف المؤسسة بأعلى كفاءة ممكنة.
- إعداد و تطوير محتوى البرامج والدورات التدريبية المخطط تقديمها للموظفين على ضوء احتياجات المؤسسة ووفق خطتها التطويرية عبر برامج ونظم تدريبية حديثة.
- تقديم الحلول التطويرية والتأهيلية للقطاع الإداري.
- تقديم الاستشارات لإحداث التنمية و التطوير للقدرات الإدارية وتحقيق الأهداف الإستراتيجية.
- قياس تأثير نتائج برامج التدريب والتطوير على الأداء الفردي والمؤسسي.

ما يميزنا

## الابتكار والتميز المؤسسي

تضم المؤسسة فريق عمل متخصص في قسم الابتكار والتميز المؤسسي مهمته دعم ومساندة إدارة التدريب على إعداد الخطط الخاصة بالابتكار والتميز بناء على سيناريوهات مستقبلية، وتدريب المؤسسات على قراءة المتغيرات بطريقة علمية، وتصميم النظم المتكاملة لاستشراف المستقبل، وتحليل البيئة الداخلية والخارجية وتحديد الفرص المتاحة فضلاً عن كيفية توظيف مفهوم استشراف المستقبل وأدواته في استباق التحديات، والعمل على إيجاد حلول تقوم أساساً على الابتكار كمنهج لتطوير الخدمات والعمل الحكومي وفق رؤية مستقبلية. وذلك من خلال:

- بناء التفكير الإيجابي كأساس للابتكار والتميز والتوافق مع التحولات العالمية الجديدة وتحديات العصر.
- إعداد الخطط والبرامج وتقييم الأداء لتحقيق التميز الحكومي .
- تطبيق أساليب التخطيط الفعال في الواقع العملي وكيفية المتابعة السليمة عن بعد.
- الابتكار كثقافة في التخطيط ومتابعة الأعمال.
- وضع التنظيم الديناميكي الفعال لتحقيق التميز الحكومي كنتيجة حتمية مبنية على الابتكار.
- كيفية إيجاد التنسيق الخلاق ودعم جودة حياة العمل والقيم المحورية لها.
- إدارة التغيير والتطوير الشامل والمستمر.

ما يميزنا



## الجودة وتقييم الأداء

تضم المؤسسة فريق عمل متخصص في قسم الجودة وتقييم الأداء يعمل على ضمان استيفاء معايير الجودة بالمؤسسة والخدمات المقدمة والتأكد من كفاءتها وفعاليتها، وضمان القيام بإجراءات التحسين المستمر فيها و اقتراح الخطط والبرامج لاستيفاء معايير ضمان الجودة وذلك من خلال تطبيق بعض معايير الجودة المتمثلة في الآتي :

- تصميم وتطوير ومراجعة برامج ضمان الجودة والتحسين المستمر لكافة النشاطات التي تقوم بها المؤسسة.
- بناء وتطوير أنظمة لقياس وتحديد جودة الخدمات التي تقدمها المؤسسة وكفاءة وفعالية الأداء وتطبيقها.
- قياس وتحليل مستوى جودة الخدمات والإنتاجية بشكل دوري ومقارنتها بالمعايير المحددة وإعداد تقارير.
- تقييم البرامج التدريبية والتأهيلية والتأكد من استيفائها لمعايير الجودة والاعتماد، والتنسيق بشأن التحسين المستمر فيها مع الإدارات والقطاعات التدريبية ذات العلاقة.
- قياس أثر العائد من تطبيق نظام التدريب والتطوير ومدى تأثيره على الأداء الفردي والمؤسسي، وذلك باستخدام معايير المفاضلة في مجالات التقييم وقياس الأثر والفاعلية للنشاط التدريبي، حيث يعتبر مفهوم قياس أثر العائد من التدريب من أهم المعايير التدريبية ليس كقياس لعائد الاستثمار في التدريب فقط، بل مؤشر لمعرفة المردود الإيجابي أو السلبي للبرنامج التدريبي بعد انتهاء الدورة، مع وضع مقترح لبرنامج تكميلي أو ما يسمى ( مخرجات الاحتياجات التدريبية المتقدمة).
- وتضم المؤسسة أيضاً فريقاً متخصصاً في قسم تطوير الخدمات يعمل على تطوير النظم والمسارات والبرامج التدريبية الحديثة لمعرفة إمكانية رفع المردود الإيجابي و مدى الاستفادة للمتدربين ووقوف المؤسسة على المهارات التي تم اكتسابها، وإمكانية التطبيق بعد الدورة، ومدى انعكاسه على المتدرب في عمله.

ما يميزنا

## آلية العمل

نعمل في مؤسسة استشراف المستقبل للاستشارات والتدريب بطريقة احترافية وإدارية فعالة من خلال فريق عمل خبير و بمشاركة جميع الإدارات والأقسام لضمان تحقيق أهداف العميل لتحقيق أكبر عائد معرفي.

و نحرص في مؤسسة استشراف المستقبل على توفير خدمات متميزة تحقق رضا عملائنا من خلال تبني منهج استباقي بشأن إدارة جودة الخدمات والوفاء بالتزاماتنا وتقديم الدعم الفني والتسهيلات اللازمة على مدار الساعة، حيث يعد رضا عملائنا أبرز أولوياتنا و محور قيمنا حيث تتم تلبية احتياجات عملائنا بمهنية عالية عبر فريق عمل متعاون يتمتع بالمعرفة، ويتفهم احتياجاتكم، و يجب على استفساراتكم.





وتوفر مؤسسة استشراف المستقبل من خلال إدارة الدعم والخدمات المساندة أفضل الخدمات التي تتيح للمتدرب إمكانية تحقيق أكبر قدر من الاستفادة، فضلاً عن تلبية احتياجات العمل من خلال الإشراف والتنفيذ لكافة الخطط التشغيلية وتلبية متطلبات العميل من حجز الفنادق وتجهيز قاعات التدريب والمطبوعات ووسائل الدعم المساندة من معدات وتجهيزات لضمان تحقيق أهداف العميل عبر تطبيق أفضل المعايير للخروج بأفضل النتائج.

ما يميزنا





T. +971 24499549  
F. +971 24499539  
E. [info@uaefuture.ae](mailto:info@uaefuture.ae)  
P.O.Box 52061 Abu Dhabi, UAE

[uaefuture.ae](http://uaefuture.ae)  
    /uaefuturefoundation